



**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES**



Secretaría Académica

“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”
(Trabajo remoto por distanciamiento social)

Bellavista, 19 de septiembre, 2022

Señor:

Presente.-

Con fecha diecinueve de septiembre del dos mil veintidós se ha emitido la siguiente Resolución:

RESOLUCIÓN DE CONSEJO DE FACULTAD N°541-2022-CFCC (TR-DS)

Visto, el Oficio Virtual N°036-2022-CC/FCC de fecha 06 de septiembre del 2022, mediante el cual el Presidente del Comité de Calidad y la Jefa de la Oficina de Calidad Académica y Acreditación, remiten la propuesta del Plan de Gestión de la Calidad de la Facultad de Ciencias Contables, para consideración y aprobación.

CONSIDERANDO:

Que, la Ley Universitaria N°30220, en su artículo 5°, numeral 5.2, señala que uno de los principios de las Universidades es la Calidad Académica. Asimismo, en su artículo 30°, establece que el proceso de acreditación de la calidad educativa en el ámbito universitario, es voluntario, se establece en la ley respectiva y se desarrolla a través de normas y procedimientos estructurados e integrados funcionalmente. Los criterios y estándares que se determinen para su cumplimiento, tienen como objetivo mejorar la calidad en el servicio educativo;

Que, el artículo 21° del Estatuto de la Universidad Nacional del Callao, dispone que la Universidad promueve el desarrollo de una cultura de calidad fundamentada en los procesos de autoevaluación y autorregulación, los cuales son obligatorios, permanentes y se realizan con fines de acreditación nacional e internacional;

Que, el artículo 23° del mencionado Estatuto, señala que la acreditación en la Universidad es necesaria, permanente y constituye una exigencia académica, moral, legal y administrativa para alcanzar el objetivo de la mejora continua de los diferentes servicios académicos y administrativos;

Que, conforme al documento del visto Oficio Virtual N°036-2022-CC/FCC el Presidente del Comité de Calidad Mg. Ronal Pezo Meléndez y la Jefa de la Oficina de Calidad Académica y Acreditación Dra. Rosa Victoria Mesías Ratto, remiten la propuesta del PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, para su aprobación por el Consejo de Facultad;

Que, de acuerdo a la normativa antes citada y teniendo en cuenta el objetivo general de este instrumento de gestión que es promover la cultura de calidad teniendo en cuenta los procesos de autoevaluación, planes de mejora y autorregulación para la mejora continua de los procesos para lograr la satisfacción integral y mantenernos en condiciones exigidas para la certificación y acreditación de la Facultad de Ciencias Contables bajo las Normas SGOE ISO 21001:2018;

Que, el artículo 5° del mencionado Decreto Legislativo N° 1496 faculta a las Asambleas Universitarias, Consejos Universitarios, Consejos de Facultad y en general a cualquier órgano de gobierno de universidades públicas y privadas, para que realicen sesiones virtuales con la misma validez que una sesión presencial. Para ello, emplean medios electrónicos u otros de naturaleza similar que garanticen la comunicación, participación y el ejercicio de los derechos de voz y voto de sus miembros. Los medios utilizados para la realización de las sesiones virtuales deben garantizar la autenticidad y legitimidad de los acuerdos adoptados;

*Estando a lo acordado por el Consejo de Facultad en su **Sesión Ordinaria Virtual de fecha 16 de septiembre de 2022** y en uso de las atribuciones concedidas al Consejo de Facultad en el Art. N°178 del Estatuto de la Universidad Nacional del Callao.*

RESUELVE:

- 1. APROBAR EL PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO, la misma que forma parte de la presente Resolución.**

Karina R.U.



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES



Secretaría Académica

“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”
(Trabajo remoto por distanciamiento social)

RESOLUCIÓN DE CONSEJO DE FACULTAD
Nº 541-2022-CFCC/TR-DS

2. Transcribir la presente Resolución al Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado de Investigación, Oficina de Calidad Académica y Acreditación, Comité de Calidad, Departamento Académico de Contabilidad, Dirección de Escuela Profesional, Oficinas internas de la Facultad, Secretaria del Decanato y Miembros del Consejo de Facultad.

Fdo. Dr. Fredy V. Salazar Sandoval Decano de la Facultad de Ciencias Contables de la Universidad Nacional del Callao.-Sello y Firma.

Fdo. Mg .Walter Víctor Huertas Niquen Secretario Académico de la Facultad de Ciencias Contables, Sello y Firma.

Lo que transcribo a usted para conocimiento y fines.

 *Universidad Nacional del Callao*
Facultad de Ciencias Contables

.....
Mg. Walter Víctor Huertas Niquen
Secretario Académico



PLAN

Código:FCC.PLG.OCAA.01

PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DE
LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES

Versión: 0

Página: 1 de 14

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES
OFICINA DE CALIDAD ACADÉMICA Y ACREDITACIÓN



**PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD
DE LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES**

2022

ELABORADO POR :	REVISADO POR:	APROBADO POR :
DRA. ROSA VICTORIA MESIAS RATTO	MG. RONAL PEZO MELÉNDEZ	DR. FREDY VICENTE SALAZAR SANDOVAL DECANO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
FECHA : 06.09.2022	FECHA: 06.09.2022	FECHA : 06.09.2022
FIRMA DIGITAL:  UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES <i>Dra. Rosa Victoria Mesias Ratto</i> Dra. Rosa Victoria Mesias Ratto Jefa de la Oficina de Calidad Académica y Acreditación	FIRMA DIGITAL:  UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES <i>MG. CPC RONAL PEZO MELÉNDEZ</i> MG. CPC RONAL PEZO MELÉNDEZ Presidente del Comité de Calidad	FIRMA DIGITAL  UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES <i>Dr. Fredy Vicente Salazar Sandoval</i> DECANO


La impresión de este documento adquiere el estado de "COPIA NO CONTROLADA"



INDICE

Contenido

I.	INTRODUCCIÓN	3
II.	LINEAMIENTOS DE POLÍTICA – MINISTERIO DE EDUCACIÓN	4
•	Misión	4
•	Visión.....	4
III.	ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	4
IV.	FINALIDAD	4
V.	REFERENCIAS NORMATIVAS.....	4
VI.	OBJETIVOS	5
	OBJETIVO GENERAL.....	5
	OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	5
VI.	CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN – FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES.....	5
•	Reseña histórica	5
•	Organigrama.....	6
•	Mapa de Procesos	7
VII.	DECLARACIÓN DE LA POLÍTICA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES	8
VIII.	VISIÓN	8
IX.	MISIÓN	8
X.	VALORES Y PRINCIPIOS.....	9
XI.	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES (UNAC)	9
XII.	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS EN LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES (OE FCC)	9
IX.	MATRIZ DEL PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD – FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES.....	10
	Anexos:.....	12
1.	Diagnóstico del Contexto (FODA FCC)	12
2.	Resumen de Estrategias (FODA FCC)	13
3.	Plan Operativo de la Oficina de Calidad – FCC 2022.....	14

	PLAN	Código:FCC.PLG.OCAA.01
	PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES	Versión: 0
		Página: 3 de 14

**PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES**

I. INTRODUCCIÓN


La Facultad de Ciencias Contables (FCC) de la Universidad Nacional del Callao se encuentra trabajando desde el 2007 hacia la mejora continua. Su quehacer está orientado por la visión de ser una facultad acreditada. Para tal fin, se han desarrollado procesos de autoevaluación según los estándares del modelo del SINEACE y evidenció las condiciones básicas de calidad que se exigían para los programas de estudio durante el licenciamiento.

Desde enero de 2020, el Comité de Calidad presidido por el Mg. CPC Ronal Pezo Meléndez y la Oficina de Calidad Académica y Acreditación FCC se encuentran realizando las mejoras exigidas para la acreditación. En tal sentido, desde junio de 2021 se ha implementado el Sistema de Gestión de la Calidad, alineado a los estándares del Modelo de Acreditación para Programas de Estudios de Educación Superior Universitaria.

En efecto, la alta dirección de la FCC optó por definir procesos, responsables e implementar la gestión de la calidad bajo la Norma ISO 21001:2018 de forma pragmática, comprometida y sistemática para que coadyuve con el cumplimiento de los estándares de acreditación.

En la actualidad, el Sistema de Gestión de la Calidad (SGC o SGOE ISO 21001:2018) cuenta con un Mapa de Procesos y con 11 sub procesos del Sistema de Gestión de la Calidad, Política de Calidad y objetivos que responden a los diferentes procesos entre estos tenemos: procesos estratégicos, misionales y de soporte. El alcance del Sistema de Gestión de Calidad comprende: Procesos de Ingreso, Matrícula y Actas, Gestión Curricular, Planificación Enseñanza-Aprendizaje, Ejecución de la Enseñanza- Aprendizaje, Evaluación Enseñanza-Aprendizaje, Prácticas Pre-Profesionales, Grados y Títulos, Seguimiento del Egresado, Investigación, Extensión, Responsabilidad Social y Universitaria a nivel de pregrado de la Facultad de Ciencias Contables de la Universidad Nacional del Callao, para el Programa Académico de Contabilidad.

Nos encontramos validado nuestros procesos con una auditoria interna (realizada 27, 28 y 29 de diciembre 2021 y complementaria del 12 y 13 de abril 2022). Se han realizado acciones correctivas, levantamiento de observaciones e implementado oportunidades de mejora como consecuencia de la auditoría interna con lo cual se dará cumplimiento a los requisitos de la Norma Internacional ISO 21001:2018 aplicados en nuestro Sistema de Gestión de Calidad con nuestro compromiso y perseverancia para su mantenimiento con el objetivo de institucionalizar la cultura de calidad y la mejora continua en la FCC.

	PLAN	Código:FCC.PLG.OCAA.01
	PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES	Versión: 0
		Página: 4 de 14

II. LINEAMIENTOS DE POLÍTICA – MINISTERIO DE EDUCACIÓN

- **Misión**

Garantizar derechos, asegurar servicios educativos de calidad y promover oportunidades deportivas a la población para que todos puedan alcanzar su potencial y contribuir al desarrollo de manera descentralizada, democrática, transparente y en función a resultados desde enfoques de equidad e interculturalidad.

- **Visión**

Todos desarrollan su potencial desde la primera infancia, acceden al mundo letrado, resuelven problemas, practican valores y saben seguir aprendiendo, se asumen ciudadanos con derechos y responsabilidades y contribuyen al desarrollo de sus comunidades y del país combinando su capital cultural y natural con avances mundiales.

III. ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD


El alcance del Sistema de Gestión de Calidad comprende: Procesos de Ingreso, Matrícula y Actas, Gestión Curricular, Planificación Enseñanza-Aprendizaje, Ejecución de la Enseñanza-Aprendizaje, Evaluación Enseñanza- Aprendizaje, Prácticas Pre-Profesionales, Grados y Títulos, Seguimiento del Egresado, Investigación, Extensión, Responsabilidad Social y Universitaria a nivel de pregrado de la Facultad de Ciencias Contables de la Universidad Nacional del Callao, para el Programa académico de Contabilidad.

IV. FINALIDAD

Teniendo en cuenta que el Objetivo de Desarrollo Sostenible 4 indica que se debe “garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos”; así también en la Ley Universitaria se declara que la “calidad en educación es el nivel óptimo de formación que deben alcanzar las personas para enfrentar los retos del desarrollo humano, ejercer su ciudadanía y continuar aprendiendo durante toda la vida” (Art. 13), el Plan de Gestión de la Calidad de la Facultad de Ciencias Contables de la UNAC tiene por finalidad elevar la calidad de la formación académica de nuestros estudiantes con el enfoque sistémico empleando la metodología de la mejora continua de la gestión estratégica, misional y de soporte con base en los lineamientos y política regulada por la normativa vigente.

V. REFERENCIAS NORMATIVAS

- Ley 30220 – Ley Universitaria
- Estatuto de la Universidad Nacional del Callao
- Modelo Educativo UNAC
- Resolución del Consejo Directivo N° 011-2022-SUNEDU/CD que aprueba el Plan de Supervisión de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria 2022
- Reglamentos UNAC
- Directivas UNAC
- Norma ISO 21001: 2018

	PLAN	Código:FCC.PLG.OCAA.01
	PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES	Versión: 0
		Página: 5 de 14

VI. OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Promover la cultura de calidad teniendo en cuenta los procesos de autoevaluación, planes de mejora y autorregulación para la mejora continua de los procesos para lograr la satisfacción integral y mantenernos en condiciones exigidas para la certificación y acreditación de la Facultad de Ciencias Contables.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Promover el mantenimiento de las condiciones básicas de calidad.

Propiciar acciones de autoevaluación y planes de mejora para lograr los niveles exigidos para la acreditación.

Implementar el Sistema de Gestión de la Calidad.

VII. CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN – FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES

- Reseña histórica

Por Ley N° 16225 del 02 de setiembre de 1966, se creó la Universidad Nacional Técnica del Callao (UNATEC), se impulsa la creación de este Centro de Cultura Superior, inicialmente, con 04 facultades: Recursos Hidrobiológico y Pesquería; Química Industrial; Ing. Naval, Industrial, Mecánica y Eléctrica; Ciencias Económicas y Administrativas. Por Resolución N° 3407-76-CONUP, del 11 de junio de 1976, el Concejo Nacional de la Universidad Peruana dio la autorización de funcionamiento definitivo a 06 programas Académicos: Ing. Pesquera; Ing. Química; Ing. Mecánica; Ing. Eléctrica; Ciencias Económicas **y Ciencias Contables**. Luego, nuestra universidad cambia su denominación a Universidad Nacional del Callao cuando se promulga la Ley N° 23733 a partir del **18 de diciembre de 1983**.

Finalmente, la Universidad Nacional del Callao, acorde con las exigencias y necesidades académicas cuenta actualmente con una Escuela de Posgrado y once Facultades una de las cuales es la Facultad de Ciencias Contables.



PLAN

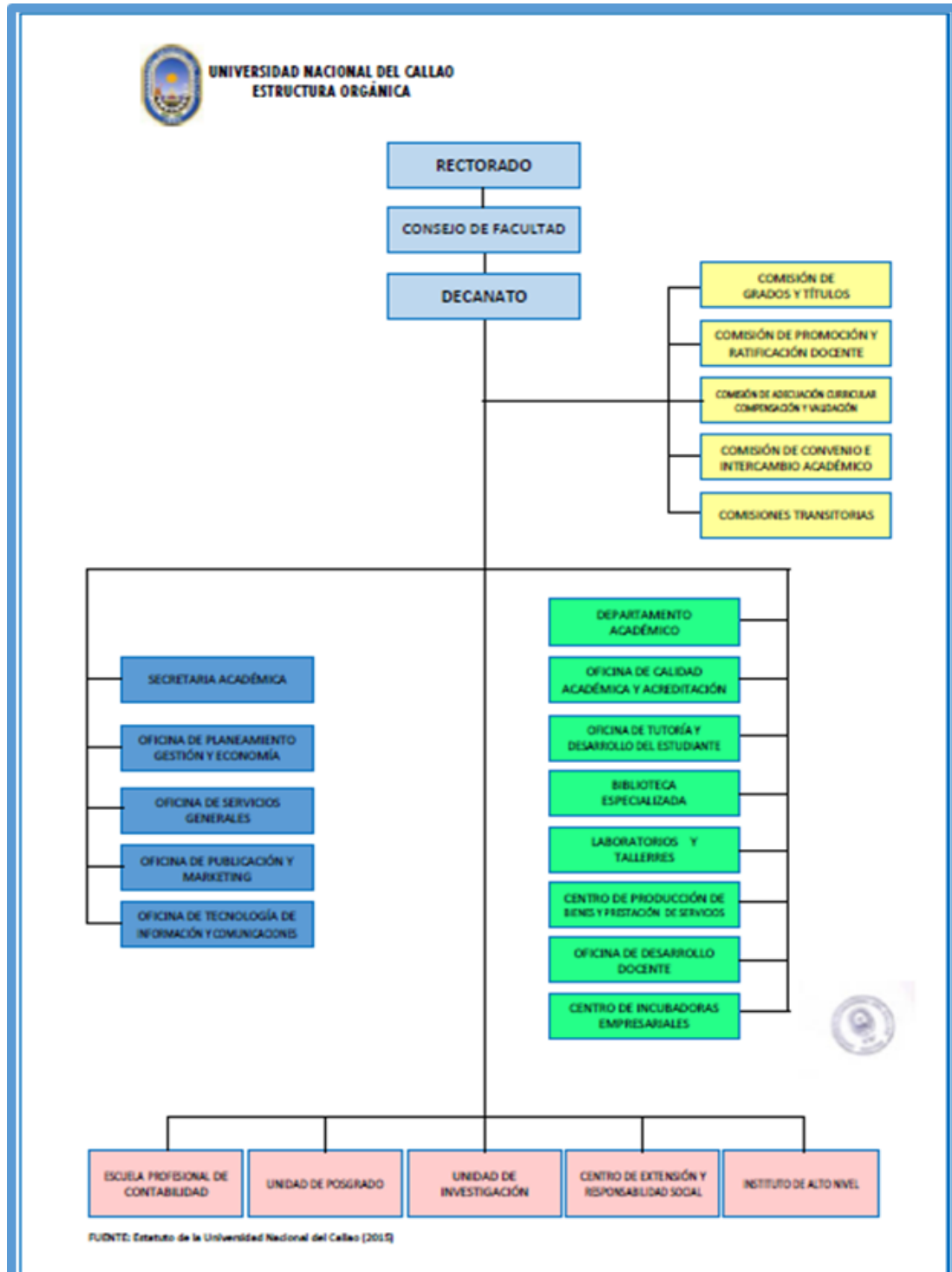
Código:FCC.PLG.OCAA.01

PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES

Versión: 0

Página: 6 de 14

- Organigrama





PLAN

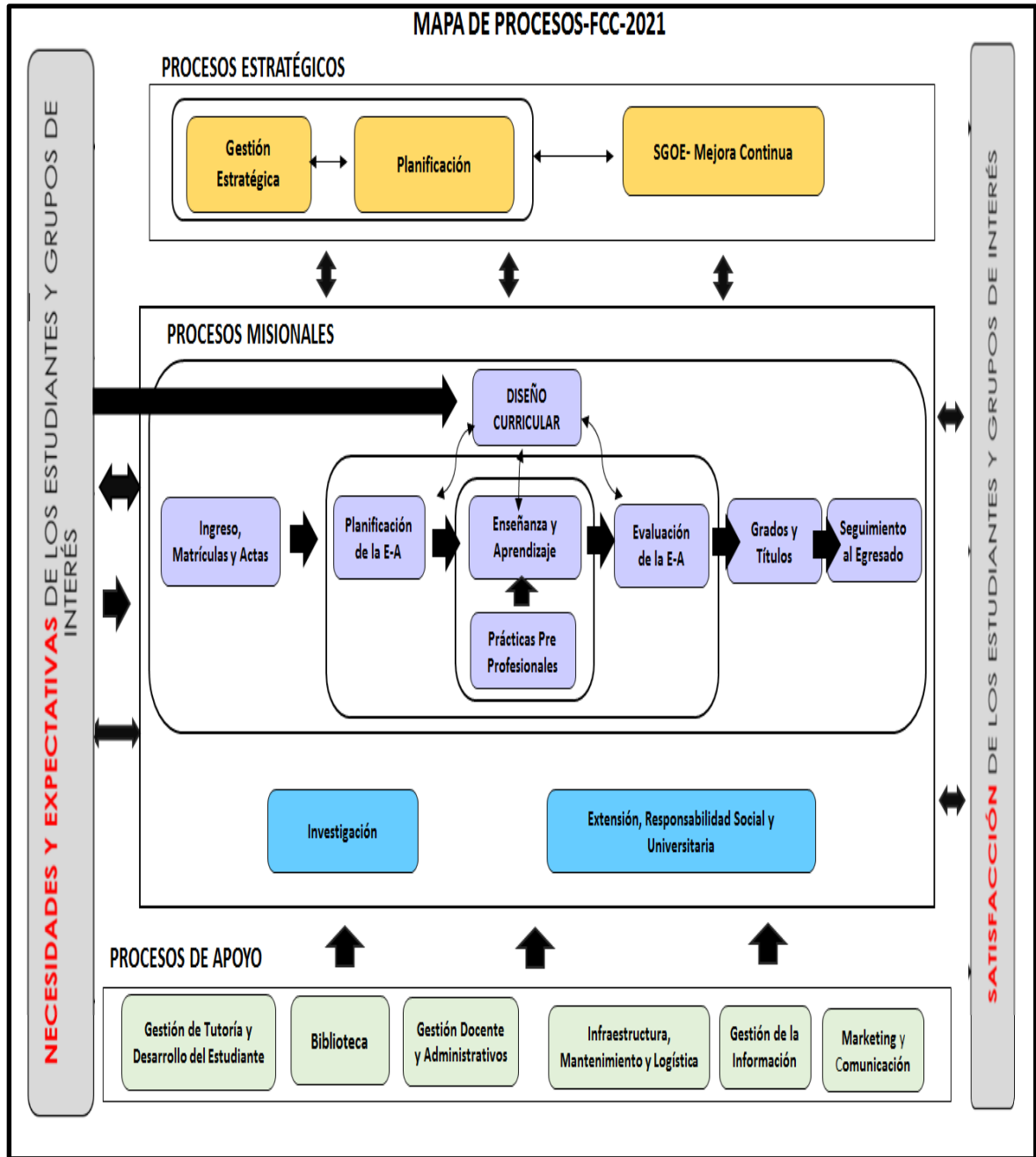
Código:FCC.PLG.OCAA.01

PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES


Versión: 0

Página: 7 de 14

Mapa de Procesos



Mapa de Procesos aprobado por Resolución de Consejo de Facultad N° 249-2021-CFCC/TR-DS

	PLAN	Código:FCC.PLG.OCAA.01
	PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES	Versión: 0
		Página: 8 de 14

VII. DECLARACIÓN DE LA POLÍTICA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES

Mediante la Resolución de Consejo de Facultad N° 430-2021-CFCC (TR-DS) - Bellavista, 04 de octubre de 2021, se aprueba la Política de la Facultad de Ciencias Contables de la Universidad Nacional del Callao, así como su misión, visión y valores.

La Política de la Facultad de Ciencias Contables constituye lineamientos generales que orientan nuestro quehacer y ratificamos el compromiso de cumplirlos. Estos guiarán nuestras acciones que nos conducirán al desarrollo de nuestra facultad para que se instituya la mejora continua.

En la Facultad de Ciencias Contables somos una organización dedicada a formar profesionales altamente competitivos, con valores y mentalidad empresarial, preparados para tomar decisiones estratégicas y comprometidos en el crecimiento y desarrollo sostenible país.

Estamos comprometidos con:


- **Garantizar el aseguramiento de la calidad del servicio educativo** con la finalidad de alcanzar el logro de competencias profesionales de nuestros estudiantes.
- **El cumplimiento de los requisitos aplicables**, requisitos legales y otros requisitos.
- **La mejora continua** de nuestros procesos estratégicos misionales y de apoyo en el quehacer de la formación teniendo en cuenta nuevas tendencias educativas, científicas y tecnológicas relevantes.
- **Los procesos de capacitación y actualización del personal docente y administrativo** con la finalidad de cubrir necesidades y responder a las expectativas de las partes interesadas relevantes.
- **El desarrollo de la Responsabilidad Social Universitaria** para que se promuevan en los estudiantes comportamientos éticos, desde su campo de formación profesional de contabilidad, respetando la política ambiental de la UNAC.
- **Impulsar el proceso de investigación científica** con el respeto a la propiedad intelectual, donde se integren docentes y estudiantes comprometidos con el desarrollo de las ciencias contables y la difusión de los resultados.
- **La promoción de una cultura de prevención en materia de seguridad y Salud en el trabajo en los estudiantes, docentes y administrativos** a fin de proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de salud.

VIII. VISIÓN

Ser una Facultad competitiva, acreditada, comprometida con el desarrollo de la sociedad, de excelencia académica, reconocida en el sector público, privado a nivel regional, nacional e internacional

IX. MISIÓN

Formar contadores altamente competitivos con valores, mentalidad empresarial e investigación, preparados para la toma de decisiones estratégicas en las organizaciones y comprometidos con el crecimiento y desarrollo sostenible del país.

	PLAN	Código:FCC.PLG.OCAA.01
	PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES	Versión: 0
		Página: 9 de 14

X. VALORES Y PRINCIPIOS

Valores y principios que nos rigen son **compromiso, respeto, disciplina y ética** con los cuales se cumplirá los principios de respeto, probidad, eficiencia, idoneidad, veracidad, lealtad, obediencia, justicia y equidad declarados en el Plan Estratégico ampliado 2020-2024.

Es por esta razón que en el programa de Contabilidad se promueve espacios de evaluación y reflexión, convocando la participación a través del compromiso con respeto, disciplina y ética que permitan hacer los cambios requeridos coherentes con lo que se suscita en los campos del saber y que impacta en la formación profesional del futuro contador.

Los Objetivos Estratégicos de la carrera profesional de Contabilidad son coherentes con los Objetivos Estratégicos Institucionales de la UNAC.

XI. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES (UNAC)

Objetivos Misionales

- Mejorar la calidad de la formación profesional de los estudiantes universitarios
- Fortalecer la investigación formativa, científica, humanística e innovación de la comunidad universitaria
- Promover la extensión y responsabilidad social en la comunidad universitaria

Objetivos de Soporte

- Promover una gestión Institucional moderna transparente en la UNAC.
- Reducir la vulnerabilidad ante el riesgo de desastres del pliego UNAC.

XII. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS EN LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES (OE FCC)

Objetivos Misionales

OE FCC 01: Mejorar la calidad de la formación profesional de los estudiantes de Contabilidad.


OE FCC 02: Fortalecer la investigación formativa, científica, humanística e innovación en la FCC.

OE FCC 03: Fortalecer las actividades de extensión cultural y de proyección social en la FCC.

Objetivos de Soporte

OE FCC 04: Fortalecer la Gestión de la FCC.

OE FCC 05: Implementar la gestión del riesgo de desastres.

	PLAN	Código:FCC.PLG.OCAA.01
	PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES	Versión: 0
		Página: 10 de 14

IX. MATRIZ DEL PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD – FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES

OBJETIVOS ESPECÍFICO 1:	Promover el mantenimiento de las condiciones básicas de calidad.					
Objetivos Estratégicos/ Acción Estratégica FCC	Condición de Licenciamiento	Actividades	Indicadores	Ejecución	Producto	Responsable
<p>OE FCC 01: Mejorar la calidad de la formación profesional de los estudiantes de Contabilidad.</p> <p>AE.FCC 04.04 Mantenimiento de Condiciones Básicas de Calidad (CBC) en la FCC.</p> <p>AE. FCC 01.04 Plan de Mantenimiento y Mejora de la Infraestructura de acuerdo a normas técnicas de calidad para la FCC.</p> <p>AE.FCC 02.01 Programa de fortalecimiento de la investigación especializada en la FCC.</p>	<p>Condición I. Objetivos académicos</p> <p>Grado y título a otorgar</p> <p>Plan de estudios</p>	<p>Monitoreo y acciones de coordinación para el cumplimiento.</p>	<p>AE FCC.01.01</p> <p>Indicador 1.1.1</p> <p>Plan de estudios actualizado</p> <p>% de avance en la actualización</p>	Julio	Plan de estudios actualizado	Comisión de Adecuación Curricular, Compensación y Validación
	<p>Condición III.</p> <p>Infraestructura y equipamiento adecuado</p>	<p>Monitoreo y acciones de coordinación para el cumplimiento.</p>	<p>AE. FCC 01.04</p> <p>Indicador 1.4.1</p> <p>Porcentaje de acciones planificadas realizadas en equipamiento e infraestructura para accesibilidad óptima en la FCC.</p> <p>(Número de proyectos ejecutadas de la FCC al año N/ Total de proyectos planificadas en la FCC el año N)*100</p>	Octubre	Informe de Acciones	Oficina de Servicios Generales
	<p>Condición IV.</p> <p>Líneas de investigación a ser desarrolladas.</p>	<p>Monitoreo y acciones de coordinación para el cumplimiento.</p>	<p>Cumplimiento de trabajos de investigación coherentes con Líneas de investigación de la FCC.</p>	Octubre	Informe de Acciones	Unidad de Investigación FCC
	<p>Condición V.</p> <p>Verificación: personal docente calificado con no menos de 25% de docentes a tiempo completo.</p>	<p>Monitoreo y acciones de coordinación para el cumplimiento.</p>	<p>Cumplimiento de disponibilidad de personal docente calificado con no menos de 25% de docentes a tiempo completo en la FCC.</p>	Octubre	Informe de Acciones	Departamento Académico de Contabilidad
	<p>Indicador 4.4.1</p> <p>Porcentaje de CBC logradas y que se mantienen en la FCC</p> <p>(Número CBC logradas y que se mantienen en la FCC al año N / Total de CBC al año N)*100</p>				Noviembre	Informe Final



PLAN

Código:FCC.PLG.OCAA.01

PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES

Versión: 0

Página: 11 de 14

OBJETIVO ESPECÍFICO 2:						
Propiciar acciones de autoevaluación y planes de mejora para lograr los niveles exigidos para la acreditación .						
Objetivos Estratégicos/ Acción Estratégica FCC	Estándar de acreditación	Actividades	Indicadores	Ejecución	Producto	Responsable
AE.FCC 04.03 Carrera profesional de Contabilidad acreditada a nivel nacional o internacional.	Estándares del Modelo de Acreditación para Programas de Educación Superior Universitaria.	Revisión y análisis de cumplimiento de estándares, identificando oportunidades de mejora.	Identificación de oportunidades de mejora	Octubre	Informe de resultados	OCAA – Comité de Calidad
		Formulación de planes de mejora para cumplimiento de estándares.	Plan de mejora elaborado, implementado y monitoreado	Octubre	Planes de mejora	OCAA – Comité de Calidad
	Indicador 4.3.2 Porcentaje de cumplimiento de estándares de calidad (Modelo Sineace) (Número estándares de calidad (Modelo Sineace) logrados al año N / Total de estándares de calidad (Modelo Sineace) logrados al año N)*100				Noviembre	Informe Final
OBJETIVO ESPECÍFICO 3:						
Implementar el Sistema de Gestión de la Calidad .						
Objetivos Estratégicos/ Acción Estratégica FCC	Requisito de certificación	Actividades	Indicadores	Ejecución	Producto	Responsable
Indicador 4.3.1 Porcentaje de cumplimiento de requisitos del Sistema de Gestión de Organizaciones Educativas de Calidad (SGOE)	Requisitos del Sistema de Gestión de Organizaciones Educativas de Calidad (SGOE).	Capacitación en norma ISO 21001:2018	Docentes y administrativos capacitados e implementando el sistema.	Julio 2021 a enero 2022	Sistema implementado	OCAA – Comité de Calidad
		Implementación del SGOE en la FCC.	Procesos identificados con sus procedimientos, registros...	Julio 2021 a octubre 2022	Sistema implementado	Cada responsable de proceso
		Detección de fallos, oportunidades de mejora Audi. Interna.	Acciones de mejora implementadas y monitoreadas.	Diciembre 2021 y abril 2022	Acciones de mejora realizadas	Cada responsable de proceso
		Coordinación y ejecución de la evaluación SGOE en Auditoría Externa.	Informe de Auditoría Externa favorable	Septiembre 2022	Informe de resultados	OCAA – Comité de Calidad
Indicador 4.3.1 (Número de requisitos del Sistema de Gestión de Organizaciones Educativas de Calidad (SGOE) cumplidos al año N / Total de requisitos del Sistema de Gestión de Organizaciones Educativas de Calidad (SGOE) al año N)*100				Noviembre	Informe Final	OCAA – Comité de Calidad



PLAN	Código:FCC.PLG.OCAA.01
PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES	Versión: 0
	Página: 12 de 14

Anexos:

1. Diagnóstico del Contexto (FODA FCC)

ITEM FORTALEZAS		ITEM DEBILIDADES	
1	Personal Docentes calificados y capacitados en su especialidad	1	Hay una tasa de aprox. 50% de profesores no nombrados
2	Plan de estudios actualizado y pertinente.	2	Algunos docentes no se alinean a la metodología y exigencia interna de la facultad y Universidad.
3	Soporte permanente en las TICs a través OTIC -FCC	3	Falta de respuesta inmediata ante solicitud de información de algunas dependencias.
4	Plataforma informática adecuada y aplicada a la gestión académica con equipos de última generación.	4	Los deméritos de la evaluación del desempeño docente no se aplican.
5	Alta gama de docentes con grado académicos de maestro y/o doctor.	5	Convenios internacionales para la movilidad estudiantil y de docentes en proceso.
6	Personal administrativo comprometido con la operatividad académica de la facultad	6	Los trabajos de investigación de profesores y estudiantes no se publican en revistas indexadas.
7	Cambio de la gestión académica basado en enfoque a procesos	7	Limitaciones en la Unidad de Investigación de la FCC: Escasos especialistas que orienten la investigación científica en Ciencias Contables. Poca difusión y consulta de trabajos de investigación. Falta conformación de semilleros de investigación.
8	Seguridad Interna mediante cámaras de seguridad CITY .	8	No se cuenta con un análisis de riesgos en materia de seguridad y salud . No se han realizado los IPER respecto a Ley SST 29783 y su reglamento DS N°005-2012-TR
9	Asesoría a pequeñas empresas a través de alumnos de la facultad.	9	Infraestructura con limitado aforo y adaptación de aula para estudiantes con NEE en proceso.
10	Se tiene implementada la Biblioteca virtual.	10	Alumnos de bajos recursos con urgencia para trabajar arriesgando su formación profesional
11	El Centro de Producción de Bienes y Servicios de la FCC brinda capacitación en : Informática Básica, Paquetes Contables, etc.	11	No existe una evaluación de los riesgos psicosociales que se producen ante exceso de horas de trabajo en la modalidad remota por pandemia.
12	El proceso de Tutoría implementado, monitoreado en cumplimiento de las metas.	12	Falta planificar acciones para hacer el seguimiento del egresado.
ITEM OPORTUNIDADES		ITEM AMENAZAS	
1	Mejora por implementación del Sistema de Gestión de Organizaciones Educativas basado en la ISO21001-2018 (Gestión Educativa por procesos)	1	Falta mayor orientación para la aplicación del componente de Responsabilidad Social desde la Oficina Central de la UNAC.
2	Gran número de empresas industriales: Demanda de prácticas a los alumnos, asesorías a las empresas, convenios, etc.	2	No existe reglamento de Tutoría desde la Oficina Central de la UNAC
3	Ampliación del programa académico de CC en otras sedes.	3	Cambio gubernamental genera confrontación política y económica.
4	Solicitudes de Convenios con la FCC.	4	Rebote de pandemia y exposición al contagio por SARS COV2 -COVID 19
5	Vínculos con SUNAT y Contraloría Nacional de la República.	5	No hay política de protección a los alumnos en la seguridad ante desastres y frente a la delincuencia en el Callao.
6	Demanda del Outsourcing Contable por las empresas.	6	Sede de universidad privada licenciada en la región Callao.
7	Existe oportunidad de cursos via online que permite la participación en eventos académicos, capacitación nacional e internacional.	7	El marketing y difusión de las bondades de la UNAC es incipiente
8	La acreditación es un exigencia que eleva la calidad educativa en la universidad.	8	Movilidad y pasantías en univ. Extranjeras de estudiantes y docentes de univ. privadas eleva su crecimiento profesional frente a univ. nacionales.



PLAN

Código:FCC.PLG.OCAA.01

PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES

Versión: 0

Página: 13 de 14

2. Resumen de Estrategias (FODA FCC)

		ITEN	FORTALEZAS	ITEN	DEBILIDADES
FACTORES	FACTORES INTERNOS	1	Personal Docentes calificados y capacitados en su especialidad	1	Hay una tasa de aprox. 50% de profesores no nombrados
		2	Plan de estudios actualizado y pertinente.	2	Algunos docentes no se alinean a la metodología y exigencia interna de la facultad y Universidad.
		3	Soporte permanente en las TICs a través OTIC -FCC	3	Falta de respuesta inmediata ante solicitud de información de algunas dependencias.
		4	de última generación.	4	Los deméritos de la evaluación del desempeño docente no se aplican.
		5	Alta gama de docentes con grado académicos de maestro y/o doctor.	5	Convenios internacionales para la movilidad estudiantil y de docentes en proceso.
		6	Personal Administrativo comprometido con la operatividad académica de la facultad	6	Los trabajos de investigación de profesores y estudiantes no se publican en revistas indexadas.
		7	Cambio de la gestión académica basado en enfoque a procesos	7	Limitaciones en la Unidad de Investigación de la FCC: Escasos especialistas que oriente la investigación científica en Ciencias Contables. Poca difusión y consulta de trabajos de investigación. Falta conformación de semilleros de investigación.
		8	Seguridad Interna mediante cámaras de seguridad CCTV .	8	No se cuenta con un análisis de riesgos en materia de seguridad y salud . No se han realizado los IPER respecto al Ley SST 29183 y su reglamento DS N°005-2012-TR
		9	Asesoría a pequeñas empresas a través de alumnos de la facultad.	9	Infraestructura con limitado aforo y adaptación de aula para estudiantes con NEE en proceso.
		10	Se tiene implementada la Biblioteca virtual.	10	profesional
		11	El Centro de Producción de Bienes y Servicios de la FCC brinda capacitación en: Informática Básica , Paquetes Contables, etc.	11	No existe una evaluación de los riesgos psicosociales que se producen ante exceso de horas de trabajo en la modalidad remota por pandemia.
		12	El proceso de Tutoría implementado, monitoreado en cumplimiento de las metas.	12	Falta planificar acciones para hacer el seguimiento del egresado.
			FO		DO
FACTORES EXTERNOS		1	Mejora por implementación del Sistema de Gestión de Organizaciones Educativas basado en la ISO21001-2018 (Gestión Educativa por procesos)	OE FCC 01: Mejorar la calidad de la formación profesional de los estudiantes de Contabilidad. OE FCC 02: Fortalecer la investigación formativa, científica, humanística e innovación en la FCC. OE FCC 03: Fortalecer las actividades de extensión cultural y de proyección social en la FCC.	
		2	Gran número de empresas industriales: Demanda de prácticas a los alumnos, asesorías a las empresas, convenios, etc.		
		3	Ampliación del programa académico de CC en otras sedes.		
		4	Solicitudes de Convenios con la FCC.		
		5	Vínculos con SUNAT y Contraloría Nacional de la República.		
		6	Demanda del Outsourcing Contable por las empresas.		
		7	Existe oportunidad de cursos via online que permite la participación en eventos académicos, capacitación nacional e internacional.		
		8	La acreditación es un exigencia que eleva la calidad educativa en la universidad.		
			FA		DA
		1	Falta mayor orientación para la aplicación del componente de Responsabilidad Social desde la Oficina Central de la UNAC.	OE FCC 04: Fortalecer la Gestión de la FCC. OE FCC 05: Reducir la vulnerabilidad ante el riesgo de desastres en la FCC	
		2	No existe reglamento de Tutoría desde la Oficina Central de la UNAC		
		3	Cambio gubernamental genera confrontación política y económica.		
		4	Rebote de pandemia y exposición al contagio por SAR COV2 -COVID 19		
		5	No hay política de protección a los alumnos en la seguridad ante desastres y frente a la delincuencia en el Callao.		
		6	Sede de universidad privada licenciada en la región Callao.		
		7	El marketing y difusión de las bondades de la UNAC es incipiente		
		8	Movilidad y pasadizos en univ. Extranjeras de estudiantes y docentes de univ. privadas eleva su crecimiento profesional frente a univ. nacionales.		



PLAN

Código:FCC.PLG.OCAA.01

PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES

Versión: 0

Página: 14 de 14

3. Plan Operativo de la Oficina de Calidad – FCC 2022

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES	ACTIVIDADES / TAREAS	UBIGE O	UNIDAD DE MEDIDA	Ejecutado												
				AB	M	JU	JL	AG	ST	OCT	NOV	DC				
	Acciones Estratégicas Actividades relacionadas al Sistema de Gestión															
	ACCIONES COMUNES		Carrera Profesional													
OEI.01.I:																
A01	Propuestas estratégicas de la FCC-UNAC	Callao 070101	Plan				1									
	Propuestas de equipos de trabajo con fines de acreditación de la FCC-UNAC	Callao 070101	Avance de cada equipo en el proceso de acreditación	1												OCAA-FCC
A02	Organizar actividades académicas o similares relacionadas a los requisitos de certificación, estándares e indicadores en acreditación dirigido a estudiantes, docentes y personal administrativo de la FCC.	Callao 070101	Avance en la mejora para certificación y acreditación							1						OCAA-FCC
A03	Curso en Sistema de Gestión de Calidad (SGC) dirigida a la Comunidad de la FCC-UNAC	Callao 070101	Efectividad de charla en implementación del SGC					1						1		OFICINA DE DESEMPEÑO DOCENTE